

# Smarte avgjørelser for uvanlige tider

## Hvor mye kan bedriften egentlig spare?

Med samordnet kommunikasjon fra Microsoft kan bedriften forenkle administrasjonen og maksimere både budsjett og ressurser. Dere kan konsolidere kostbare tredjepartsløsninger og unngå kapitalinvesteringer. Slik fungerer det:

### Reduser reiseutgiftene (potensiell besparelse på opptil 40 %\*).

Reiseutgiftene senkes ved å erstatte fysiske møter med fullstendige web- og videokonferanser.

**Reduser utgiftene til telefoni og lydkonferanser (potensiell besparelse på opptil 40 %\*).** Funksjonene innebygd VoIP og samordnet konferanse hjelper til med å redusere langdistansesamtaler og antall minutter brukt på lydkonferanser.

**Lavere kostnader knyttet til lokaler og fasiliteter (potensiell besparelse på opptil 40 %\*).** Erstatt videokonferanserom som sjelden brukes, med utvidet, skrivebordsbasert samordnet konferanse, og reduser kontorarealet per ansatt med eksternt arbeid.

**Lavere meldings- og talepostkostnader (potensiell besparelse på opptil 40 %\*).** Exchange Server 2010 tilbyr et rimelig lagringsalternativ og legger til rette for konsolidering av kostbare tredjepartsløsninger som blant annet mobilitet, sikkerhet og talepost.

**Reduser kostnadene ved kommunikasjonssystemer (potensiell besparelse på opptil 50 %\*).** Office Communications Server 2007 R2 fjerner behovet for dyre systemer for PBX, direktemeldinger og lyd-/video-/webkonferanser.

Perioder med økonomiske utfordringer skaper muligheter utenom det vanlige. Men for å dra nytte av disse mulighetene kreves det at man tar modige forretningsmessige avgjørelser som går ut over det å kutte kostnadene og fortsette driften som vanlig. Historisk sett har bedrifter som har strammet inn økonomien og kommet godt ut av det, ikke bare redusert driftskostnadene og unngått nye kapitalutgifter, de har investert oppsparte midler på måter som praktisk talt har forvandlet bedriften.

Microsoft® kan hjelpe dere med å kutte kostnadene og styrke bedriftens posisjon i det økonomiske klimaet ved å forvandle måten dere kommuniserer og samarbeider på, samtidig som den eksisterende kommunikasjonsinfrastrukturen i bedriften maksimeres. Med funksjonen samordnet konferanse kan bedriften redusere direkte utgifter ved å redusere reisekostnadene og avgiftene knyttet til konferansetjenester samt kutte avgiftene knyttet til fasttelefon og mobiltelefon med programvaredrevet VoIP. Med samordnet kommunikasjon kan dere unngå kapitalutgifter ved å optimalisere kommunikasjonsinfrastrukturen, inkludert systemer for konsolidering av meldinger, telefoni og talemeldinger, og ved å eliminere kostbare lagringssystemer.

## Bryter ned kommunikasjonssiloer

I årenes løp har de ulike kommunikasjonsteknologiene utviklet seg parallelt og uavhengig av hverandre, og på denne måten er det blitt dannet uforenlige kommunikasjonssiloer. Disse siloene har ført til overflødighet og ineffektivitet for både sluttbrukeren og den systemansvarlige. Sluttbrukerne tvinges til å operere med mange brukernavn og passord for å få tilgang til ulike kommunikasjonstjenester, mens de systemansvarlige må administrere overflødig kommunikasjonsmiljø for

e-post, talemeldinger, telefoni, konferanser og direktemeldinger.

Samordnet kommunikasjon bryter siloene for å redusere kostnadene og kommunikasjonsbelastningen, og kobler sammen ansatte, kunder og samarbeidspartnere over hele verden. Ved å integrere e-post, telefoni, direktemeldinger, talemeldinger, kalenderfunksjon og lyd-/video-/webkonferanser blir samarbeidet enklere og mer kostnadseffektivt enn noen sinne.

## Setter mennesker i sentrum

Samordnet kommunikasjon reduserer kompleksiteten ved å sette mennesket i sentrum av kommunikasjonsopplevelsen. Alle måtene man kan kontakte hverandre på, er integrert i ett enkelt miljø med én identitet og tilstedeværelse som favner telefon, datamaskiner og web. Slik kan du bruke programvare til å overskride geografiske grenser og holde kontakten med teammedlemmer og samarbeidspartnere uansett hvilken enhet du bruker, og uansett hvor du befinner deg. Du kan kommunisere i sanntid fra kontor-PCen eller fra mobile enheter mens du er på veien, i et miljø med forbedret sikkerhet.



\*Basert på eksempelkunder og hvitboken "Total Economic Impact™ of Microsoft Unified Communications" utgitt av Forrester Research. Gå til <http://www.microsoft.com/uc/> for å finne ut mer.

I stedet for å kreve at bedriften skal investere i kostbar, overflødig infrastruktur, samler samordnet kommunikasjon alle former for kommunikasjon gjennom programvare for å gi et mer effektivt samarbeid til lavere kostnad. Microsoft kan levere disse funksjonene gjennom Microsoft® Exchange Server 2010 og Microsoft® Office Communications Server 2007 R2, som utgjør hjørnesteinen i Microsoft-løsningen for samordnet kommunikasjon.

### Samordnet kommunikasjon fra Microsoft kan hjelpe deg:

#### Effektiviser kommunikasjonen mellom mennesker og organisasjoner.

Tilstedeværelse viser de ansattes status til enhver tid for hele organisasjonen (basert på kalenderinformasjon, status for pålogging/aktivitet, og brukerpreferanser). De ansatte kan kontakte riktig person med én gang ved å bruke den mest hensiktsmessige kommunikasjonsmetoden. De kan kommunisere effektivt når som helst og hvor som helst.

Samordnet kommunikasjon fra Microsoft tilbyr en samordnet konferanseopplevelse som integrerer stemme-, video- og webkonferanse samt skrivebordsdeling for å tilrettelegge for brukervennlig kommunikasjon og samarbeid i sanntid rett fra skrivebordet. Den bærbare videokonferanseenheten Polycom® CX5000 Unified Conference Station kan raskt installeres på møterom og utvider Microsoft® Office Live Meeting-konferanser med 360-graders panoramavideo.

**Øk den driftsmessige effektiviteten og fleksibiliteten.** Samordnet kommunikasjon fra Microsoft øker IT-fleksibiliteten samtidig som ressursene og budsjettet maksimeres med en forenklet kommunikasjonsinfrastruktur og felles administrasjonsverktøy. Bruk av 64-biters servere til å konsolidere lokasjons- eller delte servere eliminerer kostnadene til utstyr og brukerstøtte på eksterne steder samtidig som separate domener eller identiteter

#### Programvare og tjenester for samordnet kommunikasjon:

- Microsoft® Exchange Server 2010
- Microsoft® Office Communications Server 2007 R2
- Microsoft® Office Communicator 2007 R2
- Microsoft® Exchange Server Online
- Microsoft® Office Communications Server Online
- Microsoft® Office Live Meeting
- Microsoft® Exchange Hosted Services

bevares når det er nødvendig. Tjenesten Active Directory® fungerer som den eneste katalogen for kommunikasjonsstyring. Den systemansvarlige kan øke produktiviteten med sentralisert, felles administrasjon med andre Microsoft-produkter, som er gjort mulig med Microsoft Management Console. I tillegg kan systemansvarlige tilby større postbokser til lavere kostnad ved å gjøre bedriften i stand til å velge SAN eller DAS (Direct Attached Storage) uten å ofre systemets tilgjengelighet. Ettersom samordnet kommunikasjon fra Microsoft er tilgjengelig både som lokal programvare og vertsbasert tjeneste, står dere fritt til å velge det alternativet som passer best for deres organisasjon.

#### Forsterk IT-beskyttelsen og -kontrollen som en hjelp til å redusere risikoen.

Samordnet kommunikasjon fra Microsoft leverer integrerte verktøy som gjør det enklere å beskytte bedriftens kommunikasjon mot eksterne trusler, samtidig som det blir lettere å imøtekomme lovmessige krav. Disse innebygde sikkerhetsfunksjonene lar deg beskytte bedriftens inngående og utgående e-post mot søppelpost, virus, phishing-forsøk, brudd på e-postpolicyen og skadelig programvare som bruker direkte meldingsfunksjonen. Exchange Server 2010 har nå også brukervennlige arkiveringsfunksjoner som i kombinasjon med andre forbedrede funksjoner for postboksstyring hjelper organisasjonen til å følge opp krav til samsvar og juridisk elektronisk fremlegging.

**Lag en interoperabel og utvidbar plattform nå og for fremtiden.** Samordnet kommunikasjon fra Microsoft gir et utvidbart, programvarebasert grunnlag som integreres med den eksisterende meldings- og taleinfrastrukturen og tilpasses bedriftens varierende forretningsmessige behov. Organisasjonen kan dra nytte av fordelene med samordnet kommunikasjon i dag uten å oppdatere nettverksinfrastrukturen radikalt eller heve den eksisterende telefoniplattformen, ettersom den kan samhandle med Microsoft-plattformen. Gjennom publiserte og støttede utviklergrensesnitt kan funksjonene i samordnet kommunikasjon fra Microsoft integreres i bransjeapplikasjonene deres for å gjøre forretningsprosessene klare til kommunikasjon, hjelpe integreringen av eksisterende applikasjoner og støtte dagens og fremtidens forretningsbehov.

#### Kasusstudie: Crédit Agricole styrker samarbeidet og sparer penger med effektive konferanser

**Organisasjonens størrelse:**  
161 800 ansatte

**Organisasjonsprofil:** Frankrikes største sparebank, Crédit Agricole S.A., er Europas ledende bankkonsern målt i inntekter fra forretningsbankvirksomhet. Konserten arbeider i 70 land over hele verden.

**Arbeidssituasjon:** Banken ønsker å styrke samarbeidet samtidig som reisekostnadene reduseres gjennom effektiv bruk av konferanser.

**Løsning:** Crédit Agricole tok i bruk Microsoft Office Communications Server 2007 R2 for å dra nytte av de forbedrede funksjonene for lyd-, video- og webkonferanser.

#### Fordele:

- Konferanseutgifter redusert med 150 000 euro (ca. 1,3 mill. kroner)
- Reisekostnader redusert med 10-20 prosent
- Bedre forretningsmessige avgjørelser
- Økt produktivitet

#### Fleksible leveringsalternativer

Samordnet kommunikasjon fra Microsoft tilbyr to ulike implementeringsalternativer for å dekke deres behov: Lokalt, som gir dere komplett tilpasning og eierskap, eller vertsbasert, som støtter rask skalerbarhet og avansert administrasjon. Dere kan også velge å bruke en kombinasjon av lokale og vertsbaserte modeller. Alle disse alternativene tilbyr en stabil brukeropplevelse og felles arkitektur. Samordnet kommunikasjon fra Microsoft er utviklet for å kunne tilpasses deres forretningsbehov helt og fullt.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan samordnet kommunikasjon kan hjelpe dere å kutte kostnader og styrke forretningsdriften, kan du gå til [www.microsoft.com/uc](http://www.microsoft.com/uc)